

Algemene & Annulering voorwaarden

1. Van toepassing op trainingen, workshops en events

Deze voorwaarden hebben betrekking op alle aanbiedingen en overeenkomsten van A Cup of Ambition voor het afnemen van een **training, workshop** of deelname aan een **event** georganiseerd door A Cup of Ambition.

2. Afwijkingen

Afwijking van deze voorwaarden is slechts mogelijk indien schriftelijk overeengekomen.

3. Prijzen en betaling

Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.

4. Annulering trainingen, workshops en events.

- Annulering door de deelnemer is zonder enige consequenties mogelijk tot 30 kalenderdagen voor aanvang van de vastgestelde (start)datum.
- Bij annulering tussen 14 en 30 kalenderdagen voor aanvang wordt 25% van de genoemde kosten in rekening gebracht.
- Bij annulering tussen 13 en 7 kalenderdagen voor aanvang wordt 75% van de genoemde kosten in rekening gebracht.
- Bij annulering binnen 7 kalenderdagen voor aanvang wordt 100% van de genoemde kosten in rekening gebracht.
- Als er geen startdatum van toepassing is (bijv. bij coaching, zelfstudie, e-learning) wordt altijd 100% van de kosten in rekening gebracht.

5. Annulering 1:1 sessies

Voor de 1:1 sessies die via A Cup of Ambition zijn geboekt geldt een annuleringstermijn van 48 uur. Anders wordt er 100% in rekening gebracht.

6. Verplaatsen van een training, workshop of event door A Cup of Ambition

- Indien de training in geval van overmacht aan de kant van A Cup of Ambition niet verzorgd kan worden op de vastgestelde datum, wordt in onderling overleg een nieuwe datum vastgesteld.
- Indien er 30 dagen voor start training van A Cup of Ambition 5 of minder deelnemers ingeschreven zijn, wordt in overleg met de deelnemers een nieuwe datum vastgesteld.
- Alle overige afspraken blijven daarbij van kracht. A Cup of Ambition kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade en kosten die met de datum-wijziging gemoeid zijn.